

WTH Vloerverwarming B.V. Garantie-overzicht

1. Definities

In dit overzicht hebben de begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

- **Appendages:** onderdelen en modules gemonteerd aan de Verdeler met betrekking tot, maar niet uitsluitend beperkt tot, lage temperatuur (LT), hoge temperatuur (HT), warmtewisselaar (WW), dubbele warmtewisselaar (DW), lage temperatuur met expansievat (LTEXP) en warmte koude (WK).
- **Buis:** vloerverwarmingsbuis welke vanaf de Verdeler door de vloer loopt.
- **Product:** Appendage, Regeling, Systeem of Verdeler.
- **Realisatie:** het uitvoeren van werkzaamheden, waaronder engineering, montage en/of installatie van Product(en).
- **Regeling:** UMR en thermostaten van WTH welke het Systeem aansturen.
- **Systeem:** Buis, Verdeler, verdeler-module, vloerbochten, koppeling en adapters.
- **Systeemgarantie:** garantie voor het deugdelijk functioneren van het Systeem als geheel.
- **Verdeler:** in de beugel gemonteerde balken waarop Appendages en Regeling worden aangesloten.
- **Verkoop:** het verkopen van Product(en) (zonder het verrichten van uitvoeringswerkzaamheden).
- **WTH:** WTH Vloerverwarming B.V.

2. Garantietermijnen inzake Verkoop

De toepasselijke garantieperiode vangt aan op de dag waarop het Product aan afnemer is geleverd en bedraagt voor de:

- Appendages: 2 jaar;
- Regeling: 2 jaar;
- Verdeler: 10 jaar;
- Buis: 10 jaar.

3. Garantietermijn inzake Realisatie

De toepasselijke garantieperiode vangt aan op de dag van oplevering van het Systeem door WTH aan onze opdrachtgever en bedraagt voor de:

- Appendages: 2 jaar;
- Regeling: 2 jaar;
- Verdeler: 10 jaar;
- Buis: 10 jaar;
- Systeemgarantie: 2 jaar en 3 maanden.

4. Aanleveren benodigde gegevens

Voor het behandelen van garantie-aanspraken door WTH is het van belang, om tenminste, de volgende gegevens aan te leveren:

- Factuurnummer;
- Datum van bestelling;
- Druktestrapport inclusief eventuele bijgevoegd beeldmateriaal.

5. *Contact*

WTH helpt u graag eventuele vragen te beantwoorden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze medewerkers middels de volgende contactgegevens.

Website: <https://www.wth.nl/>

E-mailadres: verkoop@wth.nl (Handel) of neem contact op met uw accountmanager of projectleider.

Telefoonnummer: 076 - 651 0640.